

Dokument CSQ-CERT certifikace osob	Číslo:	Výtisk č.:	Strana: 1
	ČSJ – CE – 136		Celkem stran: 12
			Počet příloh: 1

Informace pro držitele certifikátu ČSJ



Schválil:	Romana Hofmanová		25.7.2011
Přezkoumal:	Romana Hofmanová		25.7.2011
Zpracoval:	Monika Ryšánková		22.7.2011
	Jméno	Podpis	Datum

Obsah:	str.:
I. Úvod	3
II. Povinnosti držitele certifikátu	4
III. Obecné informace o recertifikaci	4
IV. Postupy při recertifikaci pro jednotlivé typy certifikátů	5
V. Kontaktní adresy pracovníků certifikačního orgánu	12

Přílohy

Příloha	Název přílohy	Číslo přílohy
Příloha č. 1	Roční zpráva držitele certifikátu	ČSJ-CE-136—P01

I. Úvod

Vážený pane, (vážená paní)

na základě úspěšného absolvování zkoušky u certifikačního orgánu CSQ-CERT (COP) jste se stal(a) držitelem certifikátu ČSJ.

Gratuluji Vám k získání certifikátu. Věřím, že Vám certifikát přinese užitek a že bude nejen dokladem Vaší dobře vykonávané práce, ale i vizitkou práce České společnosti pro jakost o.s.

Vedle kvalifikace a z toho plynoucích práv, které získáním certifikátu můžete uplatňovat při své činnosti, znamená získání certifikátu i určité povinnosti, se kterými Vás tímto chceme seznámit.

S přáním mnoha úspěchů

Ing. Romana Hofmanová
vedoucí certifikačního orgánu

II. Povinnosti držitele certifikátu

- 2.1 Držitel certifikátu podepisuje při převzetí certifikátu „Prohlášení“, ve kterém se zavazuje, že:
- 2.1.1 Bude respektovat a uplatňovat zásady certifikačního systému CSQ-CERT.
 - 2.1.2 Povede záznamy o všech stížnostech, které budou vůči němu vzneseny v rámci certifikace způsobilosti a informace o stížnostech poskytne neprodleně Cop.
 - 2.1.3 1 x za 12 měsíců podá certifikačnímu orgánu informaci o své činnosti jako držitel certifikátu ČSJ v souladu s „ Prohlášením držitele certifikátu“(ve formě roční zprávy držitele certifikátu).
 - 2.1.4 Při recertifikaci D-MSS, MŘ-P-CH a STTZ/RTTZ 6 měsíců před vypršením platnosti certifikátu podá informaci o výkonu odborné praxe.
 - 2.1.5 Do 30 dnů oznámí certifikačnímu orgánu změnu bydliště, zaměstnání či jiné závažné okolnosti, které mohou mít vliv na jeho činnost jako držitele certifikátu ČSJ.
 - 2.1.6 Bude k dispozici a nápomocen pracovníkům certifikačního orgánu při provádění dozoru.

III. Obecné informace o recertifikaci

- 3.1 Doba platnosti certifikátů způsobilosti ČSJ je stanovena na 3 roky (u vybraných certifikátů na 4 roky, 5 let a 7 let). Před uplynutím této doby má držitel certifikátu právo požádat o prodloužení platnosti certifikátu (opakovanou certifikaci - **recertifikaci**) na další 3leté , 4leté, 5leté nebo 7leté období.
- 3.2 Držitel certifikátu a potenciální žadatel o recertifikaci pro všechny certifikované funkce musí plnit po dobu platnosti vydaného certifikátu povinnosti uvedené v části II. této směrnice.
- 3.3 Certifikační orgán CSQ-CERT umožňuje recertifikaci (opětnou certifikaci) následujícími třemi způsoby:
- recertifikace bez opakování certifikační zkoušky
 - recertifikace formou tzv. „zkrácené zkoušky“
 - recertifikace opakováním certifikační zkoušky v plném rozsahu
- 3.4 Nutnou podmínkou pro vydání certifikátu je uhrazení poplatku za recertifikaci
- 3.5 **Držitel certifikátu je povinen podat žádost o recertifikaci k COp do data skončení platnosti certifikátu. Ve výjimečných případech je akceptováno podání Žádosti o recertifikaci od 3 měsíců do skončení platnosti certifikátu. V těchto případech je třeba k žádosti přiložit dopis adresovaný Ve COp, ve kterém žadatel uvede důvody pozdního podání žádosti (např. nemoc, zahraniční služební cesta...). Tuto žádost následně přezkoumá Ve COp a doporučí či nedoporučí její kladné vyřízení.**

IV.

Postupy při recertifikaci pro jednotlivé typy certifikátů

4.1 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky pro funkce QM, QT, QMe, CLM, M-EMS, M-BP, CO, CS, CM, MV, M-BOZP, M-ISMS, M-CSR, SAM M/A, CRM

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

- a) Držitelé certifikátu QM, M-EMS, M-BOZP, M-ISMS a M-CSR se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní 3 kurzů (seminářů, konferencí) a držitelé ostatních certifikátů se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní dvou kurzů (seminářů, konferencí) s doporučeným obsahem. Příklady kurzů pro konkrétní typy certifikátů budou vyhlášeny začátkem každého roku do 31.3. a zveřejněny na internetových stránkách CSQ-CERT (www.csq-cert.cz – recertifikace) . V případě, že je platnost certifikátu 5 let, zúčastní se držitel certifikátu v průběhu platnosti certifikátu pěti výše v tomto bodě specifikovaných akcí.
- b) cca 3 měsíce před vypršením platnosti certifikátu obdrží držitel certifikátu dopis, který ho upozorní na tuto skutečnost, e-mailem nebo poštou. Žadatel zašle přihlášku k recertifikaci jako žádost o (re)certifikaci (formulář je na internetových stránkách - www.csq-cert.cz) na adresu COp. Zároveň přiloží potvrzení o účasti na dvou (pěti) kurzech (seminářích) s doporučeným obsahem v uplynulém 3 (5) letém období.
- c) Po splnění výše uvedených podmínek bude recertifikace ukončena a žadatel obdrží poštou certifikát s dobou platnosti navazující na původní vydaný certifikát na další tříleté (pětileté) období. Dále se řídí ustanoveními této směrnice. Certifikát je možno vyzvednout i osobně.
- d) Pokud žadatel o recertifikaci nesplní podmínky recertifikace do uplynutí lhůty platnosti certifikátu, je na něho pohlíženo jako na osobu necertifikovanou.
- e) Pro recertifikaci M-BOZP EOQ musí žadatel prokázat, že uskutečnil nejméně 2 příslušné interní nebo externí projekty, z nichž každý trval od jeho zahájení do dokončení minimálně pět měsíců. Při nedoložení tohoto budu je pro úspěšnou recertifikaci M-BOZP EOQ absolvovat zkrácenou zkoušku.

4.2 Recertifikace formou tzv. „zkrácené zkoušky“

pro funkce QM, QT, QMe, CLM, M-EMS, M-BP, CM, CS, M-BOZP, M-CSR, CRM

znamená, že pokud držitelé certifikátů nedoloží účast na dvou (pěti) kurzech (seminářích, konferencích) dle požadavků uvedených v části 4.1), mohou absolvovat tzv. „zkrácenou zkoušku“.

Pro držitele VHO při nedoložení účasti na 3 seminářích je způsob tzv. „zkrácené zkoušky“ popsán v části 4.8).

Požadavek na tuto formu zkoušky uvede žadatel v přihlášce k recertifikaci, a vyplněnou ji zašle COp.

Certifikační orgán na základě tohoto požadavku a ústního projednání zadá žadateli téma případové studie. Studie v rozsahu 15- 20 stran resp. 20-25 stran u funkce CRM bude předložena příslušným odborníkům k posouzení a v případě jejího kladného hodnocení bude žadatel pozván COp ke zkoušce, při které je povinen studii obhájit před zkušební komisí. Průběh zkoušky odpovídá ústní zkoušce při první certifikaci, žadatel však obhajuje pouze studii. Poplatek za posouzení studie hradí žadatel.

Žadatel je povinen zaslat studii oddělení certifikace nejpozději 14 dní před termínem zkoušky. Termín zkoušky je mu oznámen 20 dní předem.

Předseda zkušební komise sdělí žadateli výsledek obhajoby, V kladném případě vystaví COp certifikát s datem složení zkrácené certifikační zkoušky na další tříleté (pětileté) období. Certifikát obdrží žadatel poštou, nebo si ho osobně může vyzvednout v COp. Pokud žadatel práci neobhájí, může obhajobu opakovat ve smyslu zásad první certifikace a to za cenu opakovaných zkoušek.

Hodnocení recertifikace formou zkrácené zkoušky –

Hodnotí se pouze obhajoba případové studie (ne ústní otázka) – tomu odpovídá i počet bodů u „uspěl“, který se rovná polovině počtu bodů, které lze získat při složení celé zkoušky (poloviční počet bodů platí jak u maximálního, tak i u minimálního počtu bodů)

4.3 Recertifikace opakováním písemné a ústní zkoušky v plném rozsahu. pro funkce QM, QT, Qme, CLM, M-EMS, M-BP, CO, CS, CM, MV, M-BOZP, M-CSR , SAM M/A

znamená, že zkoušku v plném rozsahu je držitel certifikátu povinen absolvovat vždy, pokud nesplní podmínky uvedené v bodech 4.1 nebo 4.2 Zkouška probíhá dle zásad certifikace (směrnice“ Informace pro žadatele o certifikát...“)

4.4 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky pro funkce VPoSM a PoSM

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností: prokázat realizace nejméně 3 projektů poradenství v průběhu 3 let. Je třeba písemný doklad o kladném stanovisku příjemce poradenství

4.5 Recertifikace formou tzv. „zkrácené zkoušky“ pro funkce VPoSM a PoSM

Požadavek na tuto formu zkoušky uvede žadatel v přihlášce k recertifikaci, Případová studie bude předložena příslušným odborníkům k posouzení a v případě jejího kladného hodnocení bude žadatel pozván COp ke zkoušce, při které je povinen studii obhájit před zkušební komisí. Průběh zkoušky odpovídá ústní zkoušce při první certifikaci, žadatel však obhajuje pouze studii.

Žadatel je povinen zaslat studii oddělení certifikace nejpozději 14 dní před termínem zkoušky. Termín zkoušky je mu oznámen 20 dní předem.

Předseda zkušební komise sdělí žadateli výsledek obhajoby, V kladném případě vystaví COp certifikát s datem platnosti navazující na původní vydaný certifikát na další tříleté období. Certifikát obdrží žadatel poštou, nebo si ho osobně může vyzvednout v COp. Pokud žadatel práci neobhájí, může obhajobu opakovat ve smyslu zásad první certifikace a to za cenu opakovaných zkoušek.

4.6 Recertifikace opakováním písemné a ústní zkoušky v plném rozsahu pro funkce VPoSM a PoSM

znamená, že zkoušku v plném rozsahu je držitel certifikátu povinen absolvovat vždy, pokud nesplní podmínky uvedené v bodech 4.4 a 4.5 . Zkouška probíhá dle zásad certifikace (směrnice“ Informace pro žadatele o certifikát...“...)

4.7 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky pro funkce QA (QA-EOQ), A-EMS (A-EMS EOQ), A-SM BOZP (A-SM BOZP EOQ), A-ISMS (A-ISMS EOQ)

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

- a) žadatel o recertifikaci doloží provedení minimálně 3 auditů ne starších než 3 roky v rozsahu 12 auditodnů a to třetí stranou (certifikačních) nebo druhou stranou (u dodavatelů) nejméně ve funkci auditora – člena týmu.

Certifikační audit musí být potvrzen certifikační organizací akreditovanou v ČR (nebo zahraniční certifikační organizací mající akreditaci k certifikaci systémů managementu udělenou akreditačním orgánem – členem Evropské akreditace), a to včetně uvedení prověřovaných prvků SJ.

Audit druhou stranou (zákaznický u dodavatelů) je třeba doložit částí zprávy z auditu s uvedením auditované organizace, data a místa auditu, rozsahu prověřovaných prvků, složením auditního týmu .

Zásadně platí, že i v průběhu 3 auditů musí být doloženo, že byly prověřeny všechny prvky SJ podle příslušných norem nebo jiných závazných předpisů.

- b) Žadatel je dále povinen doložit každoroční absolvování doškolovacích kurzů v rozsahu 15 hodin u kvalifikované organizace (certifikační orgán, školící organizace s certifikátem ISO 9000) v průběhu platnosti certifikátu.

pro funkce LA-QMS, LA-EMS , LA-SM BOZP a LA-ISMS:

- c) Pro funkci LA je třeba doložit - provedení minimálně 2 kompletních auditů ve funkci vedoucího auditora každém roce (s možnou odchylkou 18 měsíců mezi 2 audity).

- d) Žadatel je dále povinen doložit každoroční absolvování doškolovacích kurzů v rozsahu 15 hodin u kvalifikované organizace (certifikační orgán, školící organizace s certifikátem ISO 9000) v průběhu platnosti certifikátu.

4.8 Recertifikace bez opakování certifikační zkoušky pro funkci Auditor BP (HACCP) (A-BP EOQ)

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

držitel certifikátu doloží provedení tří auditů ne starších jak 3 roky v rozsahu 12 auditodnů a to:

- a) třetí stranou (certifikační)
- b) druhou stranou (u dodavatelů)
- c) vnitřní audity (pro potřeby firmy)

Audity je nutno věrohodně doložit a dodat první stranu zprávy z auditu na které je nutno uvést, které kritické body byly prověřovány. Alespoň při jednom auditu je nezbytné doložit prověření celého systému kritických bodů.

Platí rovněž povinnost doložit doškolení v rozsahu 15 hodin u kvalifikované organizace (certifikační orgán, školící organizace s certifikátem ISO 9000) v průběhu platnosti certifikátu.

4.9 Recertifikace opakováním písemné a ústní zkoušky_v plném rozsahu: pro funkce QA (QA-EOQ), A-EMS (A-EMS EOQ) , Auditor BP a A-SM BOZP (A-SM BOZP EOQ), A-ISMS (A-ISMS EOQ) a pro funkce LA-QMS, LA-EMS, LA-SM BOZP a LA-ISMS

je zkoušku v plném rozsahu vždy povinen absolvovat držitel příslušného certifikátu, pokud nesplní podmínky uvedené v bodu 4.7 (nebo bod 4.8 pro A-BP).

Žadatel se v tomto případě řídí ustanovením směrnice „ Informace pro žadatele o certifikát...“- směrnice pro příslušný typ certifikátu je uvedena v kap. II.

4.10 Recertifikace pro funkci VHO

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

- a) držitel certifikátu VHO se zúčastní každý rok jednoho semináře určeného pro recertifikaci (tzn. účast nejméně na 3 seminářích za 3 roky). V pozvánce na seminář bude uvedeno, že se jedná o seminář, který se pro držitele certifikátu započítává do recertifikačního procesu VHO.
- b) držitel certifikátu VHO zpracuje nejméně 3 osvědčení o hodnocení nebezpečných vlastností odpadu, která budou obsahovat dokumentační zprávu. Dokladem o zpracování takových osvědčení je čestné prohlášení s uvedením čísel, pod kterými byla osvědčení zpracována, potvrzené Českou inspekcí životního prostředí, nebo žadatelem o osvědčení (vlastníkem hodnoceného odpadu).
- c1) Pokud žadatel o recertifikaci nesplní podmínky uvedené v bodě 4.8.a), musí jako náhradní řešení zaslat s žádostí o recertifikaci 1 (jedno) osvědčení obsahující dokumentační zprávu (jím skutečně vydané nebo fiktivně zpracované-vzorové), které bude posouzeno. Při kladném hodnocení posuzovatelů mu bude prodloužena platnost certifikátu, v případě negativního hodnocení musí prezentovat a obhájit osvědčení před zkušební komisí. Poplatek za posouzení zpracovaného osvědčení hradí žadatel.
- c2) Pokud žadatel o recertifikaci nesplní podmínky uvedené v bodě 4.8 b), musí jako náhradní řešení zaslat s žádostí o recertifikaci jedno osvědčení obsahující dokumentační zprávu (jím skutečně vydané nebo fiktivně zpracované – vzorové), které bude posouzeno a v případě závažných nedostatků vráceno žadateli o recertifikaci k přepracování, nebo doplnění, nejméně 5 dnů před stanoveným termínem obhajoby.
- d) Pokud žadatel o recertifikaci nesplní podmínky uvedené v bodech a), b), nebo c), musí se podrobit certifikační zkoušce v plném rozsahu.

4.11 Recertifikace pro funkce Technik požárních prostředků a zařízení (TPZ), Vedoucí technik požárních prostředků a zařízení (VTPZ), Kontrolní technik technik požárních prostředků a zařízení (KTPZ)

a) bez opakování certifikační zkoušky znamená:

Splnění povinnosti zasílat COp 1 x za 12 měsíců informaci o své činnosti. Držitel certifikátu se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní dvou školení, které pořádá pro držitele certifikátu např. Komora požární ochrany nebo ČKAIT.

b) opakování certifikační zkoušky:

Zkoušku je nutno opakovat v plném rozsahu při nesplnění podmínky 4.11 a).

4.12 Recertifikace pro funkce D-MSS (Montér suchých staveb), MŘ-P-CH (Mistr v oboru Praní-chemické čištění):

a) bez opakování certifikační zkoušky znamená:

Splnění povinnosti zaslat Cop, cca 6 měsíců před vypršením platnosti certifikátu, informaci o výkonu odborné praxe. Pro získání certifikátu bez opakování zkoušky je třeba pracovat (po celou dobu platnosti certifikátu) v oboru, v němž je pracovník certifikován a absolvování 1 školení nebo semináře v oboru.

b) opakování certifikační zkoušky:

Zkoušku je nutno opakovat v plném rozsahu při nesplnění podmínky 4.12 a).

Další podmínkou recertifikace D-MSS je absolvování praktické zkoušky po 7 letech.

Recertifikace pro funkce RTTZ (Revizní technik v oblasti tělocvičného zařízení a dětských hřišť) a STTZ (Servisní technik v oblasti tělocvičného zařízení a dětských hřišť):

Splnění povinnosti zaslat COp, cca 6 měsíců před vypršením platnosti certifikátu, informaci o výkonu odborné praxe v oboru, v němž je pracovník certifikován. Doložení absolvování 1 školení k recertifikaci.

Absolvovat recertifikační zkoušku.

4.13 Recertifikace pro funkci M-CAF (Manažer modelu CAF)

a) bez opakování certifikační zkoušky znamená:

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

držitel certifikátu se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní dvou kurzů (seminářů, konferencí, které pro tento typ certifikátu budou vyhlášeny začátkem každého roku do 31.3. a zveřejněny na internetových stránkách ČSJ.

b) opakování certifikační zkoušky:

Zkoušku je nutno opakovat v plném rozsahu při nesplnění podmínky 4.13 a).

4.14 Recertifikace pro funkci MÚ (Manažer údržby)

a) bez opakování certifikační zkoušky znamená:

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

držitel certifikátu se v průběhu 3 let platnosti certifikátu zúčastní dvou kurzů (seminářů, konferencí, které pro tento typ certifikátu budou vyhlášeny začátkem každého roku do 31.3. a zveřejněny na internetových stránkách ČSJ.

b) Recertifikace formou tzv. „zkrácené zkoušky“

znamená, že pokud držitel certifikátu nedoloží účast na dvou kurzech (seminářích, konferencích) dle požadavků uvedených v části 4.16 a), může absolvovat tzv. „zkrácenou zkoušku“.

Certifikační orgán na základě tohoto požadavku a ústního projednání zadá žadateli téma případové studie. Studie v rozsahu 20- 30 stran bude předložena příslušným odborníkům k posouzení a v případě jejího kladného hodnocení bude žadatel pozván COP ke zkoušce, při které je povinen studii obhájit před zkušební komisí. Průběh zkoušky odpovídá ústní zkoušce při první certifikaci, žadatel však obhájí pouze studii.

Žadatel je povinen zaslat studii oddělení certifikace nejpozději 14 dní před termínem zkoušky. Termín zkoušky je mu oznámen 20 dní předem.

Předseda zkušební komise sdělí žadateli výsledek obhajoby, V kladném případě vystaví COP certifikát s datem platnosti navazující na původní vydaný certifikát na další tříleté období.

c) Recertifikace opakováním písemné a ústní zkoušky v plném rozsahu.

znamená, že zkoušku v plném rozsahu je držitel certifikátu povinen absolvovat vždy, pokud nesplní podmínky uvedené v bodech 4.16 a), 4.16b).

Zkouška probíhá dle zásad certifikace (směrnice“ Informace pro žadatele o certifikát...“)

4.15 Recertifikace pro funkci MVO

znamená (navíc k povinnostem dle bodu II.) splnění následujících povinností:

a) držitel certifikátu MVO se zúčastní každý rok jednodenního praktického doškolení určeného pro recertifikaci (tzn. účast nejméně na 4 doškoleních za 4 roky). V pozvánce na doškolení bude uvedeno, že se jedná o doškolení, které se pro držitele certifikátu započítává do recertifikačního procesu MVO. Obsah doškolení bude projednán s MŽP ČR (odbor odpadů)

b) Pokud žadatel o recertifikaci nesplní podmínky uvedené v bodě 4.17.a), bude mu po uplynutí běžného roku pozastavena platnost certifikátu. Platnost certifikátu bude obnovena po absolvování zkoušky v souladu s požadavky na vydání certifikátu. Pokud nebude platnost certifikátu obnovena ve lhůtě 6 měsíců od přerušení jeho platnosti, bude odebrán.

Po splnění výše uvedených podmínek nebo zkoušky bude recertifikace ukončena a žadatel obdrží poštou certifikát s dobou platnosti navazující na původní vydaný certifikát na další 4-leté období poštou. Dále se řídí ustanoveními této směrnice. Certifikát je možno vyzvednout i osobně.

V. Kontaktní adresy pracovníků CSQ-CERT

**Certifikační orgán CSQ-CERT
při České společnosti pro jakost
Novotného lávka č. 5
116 68 Praha 1**

tel: 221 082 269

fax: 221 082 231

Internet: <http://www.csq-cert.cz>

Ing. Romana Hofmanová, vedoucí certifikačního orgánu

tel.: 221 082 253

E-mail: hofmanova@csq.cz

Bc. Monika Ryšánková, manažer kvality COp a vedoucí střediska certifikace osob

tel. 221 082 255

E-mail: rysankova@csq.cz

Petra Pomahačová, odborný pracovník certifikace osob COp

tel. 221 082 262

E-mail: pomahacova@csq.cz